

FINDOOR

GARANTIJAS NOTEIKUMI

FinDoor pārdotajām ārdurvīm un furnitūrai

GARANTIJAS TERMIŅŠ — 24 MĒNEŠI

Garantijas termiņš ir divi gadi no Preces nodošanas vai piegādes dienas. Regulēšana un periodiskā apkope nav garantijas gadījums.

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie noteikumi nosaka SIA FinDoor pārdoto ārdurvju, durvju elementu un furnitūras garantijas piemērošanas kārtību.
- 1.2. Pārdevējs: SIA FinDoor, reģ. Nr. 40203665473, juridiskā adrese: Lakstīgalu iela 22, Bauska, Bauskas novads, LV-3901, e-pasts: info@findoor.lv, tālrunis: +371 26262005.
- 1.3. Precei jābūt transportētai, uzglabātai, uzstādītai, lietotai un koptai atbilstoši tās paredzētajam lietojumam un ražotāja norādījumiem.
- 1.4. Šie noteikumi neierobežo patērētāja tiesības, kas noteiktas Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

2. Garantijas termiņš

- 2.1. Garantijas termiņš ir 24 (divdesmit četri) mēneši no dienas, kad Prece nodota Pircējam vai piegādāta Pircēja norādītajā adresē.

3. Ko garantija sedz

Garantija sedz Preces neatbilstību, kuras cēlonis ir ražošanas, konstrukcijas vai materiāla defekts, tai skaitā:

- izstrādājuma konstrukcijas materiālu defektus;
- apdares materiālu un rūpnīcā veiktās apdares defektus;
- izstrādājuma formas noturību, ievērojot pieļaujamo novirzi līdz 2 mm/m un diagonāļu starpību līdz 1 mm/m;
- rūpnīcā uzstādītās furnitūras ražošanas vai iebūves defektus, izņemot dabisku nolietojumu un regulāri veicamu apkopi;
- transportēšanas laikā radušos bojājumus, ja transportu organizējis FinDoor un bojājumi ir fiksēti atbilstoši 7. sadaļai.

4. Ko garantija nesedz

Garantija neattiecas uz bojājumiem vai izmaiņām, kuru cēlonis ir:

- dabisks slēdzenes, eņģu, durvju aizvērēja, roktura, blīvējuma vai sliekšņa nolietojums;
- trieciens, skrāpējums, iespiedums vai cits mehānisks bojājums pēc Preces pieņemšanas;
- neatbilstoša transportēšana, pārvietošana vai uzglabāšana, ko veicis Pircējs vai viņa izvēlēta trešā persona;
- neatbilstoša montāža, ja montāžu veicis Pircējs vai viņa patstāvīgi izvēlēta trešā persona;
- nepareiza lietošana vai apkopes neveikšana, ja tā izraisījusi vai būtiski pastiprinājusi konkrēto bojājumu;
- ēvelēšana, zāģēšana, urbšana, pārkrāsošana vai cita pārveidošana bez iepriekšējas saskaņošanas ar FinDoor, ja pārveidošana ir saistīta ar konstatēto bojājumu;
- agresīvas ķīmiskas vielas, stipri šķīdinātāji, abrazīvi tīrīšanas līdzekļi vai būvmateriālu atliekas;
- ilgstoša vai pārmērīga mitruma iedarbība, ūdens vai tvaika noplūde, būvniecības mitrums, nepietiekama ventilācija vai tieši nokrišņi neatbilstoši aizsargātā uzstādīšanas vietā;
- plūdi, ugunsgrēks, vētras radīts mehānisks bojājums, vandālisms vai citi ārēji, no FinDoor neatkarīgi apstākļi;
- ēkas konstrukciju, pamatu vai montāžas ailes kustība.

Ārdurvis ir paredzētas lietošanai āra apstākļos. Parasta lietus, saules, sala vai temperatūras svārstību iedarbība pati par sevi nav pamats garantijas atteikumam.

5. Montāža un atbildība

5.1. Ja montāžu veicis FinDoor ieteikts sadarbības meistars, ar kuru Pircējs par montāžu norēķinās atsevišķi, Pircējs var par konstatēto problēmu informēt FinDoor. FinDoor palīdz koordinēt situācijas izvērtēšanu ar meistaru.

5.2. Preces ražošanas defekts tiek risināts garantijas ietvaros. Montāžas pakalpojuma neatbilstību izvērtē un novērš attiecīgais montāžas pakalpojuma sniedzējs.

5.3. Ja montāžu veicis Pircējs vai viņa patstāvīgi izvēlēts meistars, garantija neattiecas uz bojājumu, kuru izraisījusi neatbilstoša montāža.

5.4. Pircēja vai viņa izvēlētais personas veikta mērījumu, ailes izmēra, vēršanās virziena vai citas pasūtījuma specifikācijas kļūda nav Preces defekts.

5.5. Pircējam jānodrošina piekļuve Precei tās apskatei un garantijas darba veikšanai. Ja durvis ir iemūrētas, apšūtas vai nostiprinātas tā, ka pārbaudei vai nomaiņai nepieciešama apkārtējo konstrukciju demontāža un atjaunošana, šo darbu apjoms un izmaksas tiek izvērtētas atsevišķi, ciktāl to pieļauj normatīvie akti.

6. Lietošana, uzglabāšana un apkope

6.1. Uzglabāšana un aizsardzība līdz montāžai

Līdz montāžai Prece jāuzglabā sausā vietā uz līdzenas pamatnes. Ja Prece īslaicīgi tiek uzglabāta ārā, tā jāpasargā no ūdens un laikapstākļu tiešas iedarbības, vienlaikus nodrošinot gaisa cirkulāciju starp Preci un aizsargmateriālu.

Būvdarbu laikā jānovērš būvniecības mitruma, putekļu, krāsas, apmetuma un citu būvmateriālu iedarbība. Līmlenti nav ieteicams līmēt tieši uz krāsotās virsmas. Ja pirms montāžas konstatēta acīmredzama neatbilstība vai bojājums, Preci nedrīkst uzstādīt pirms situācijas saskaņošanas ar FinDoor.

6.2. Ikgadējā pārbaude un apkope

Pircējam vismaz reizi gadā un papildus pēc nepieciešamības jāveic durvju vispārējā pārbaude un apkope. Durvīm, kas pakļautas intensīvai lietošanai vai pastiprinātai laikapstākļu iedarbībai, apkope var būt nepieciešama biežāk.

- jāpārbauda durvju vērtne, kārba, blīvējumi, eņģes, spraugas, aizvēršanās un slēgšanās;
- pēc nepieciešamības jāregulē eņģes un pretplāksne, lai durvis vienmērīgi piekļautos blīvējumam un viegli aizvērtos un aizslēgtos;
- ar piemērotiem līdzekļiem jāeļļo eņģes, slēdzenes mēlītes, cilindrs un citas kustīgās daļas;
- jāpārbauda un pēc nepieciešamības jāpievelk roktura, slēdzenes, cilindra un citas furnitūras stiprinājuma skrūves, nepieļaujot pārmērīgu pievilkšanu;
- ja uzstādīts durvju aizvērējs, tas jāpārbauda, jāregulē un jākopj atbilstoši tā ražotāja instrukcijai;
- krāsotās virsmas, stikls un sliekšnis jātīra ar ūdeni un maigu, neitrālu tīrīšanas līdzekli; nedrīkst izmantot abrazīvus līdzekļus, stiprus šķīdinātājus, acetonu vai krāsas noņēmējus.

6.3. Regulēšana un apkope NAV garantijas gadījums

SVARĪGI!

Eņģu, slēdzenes, pretplāksnes un durvju aizvērēja regulēšana, kā arī roktura, slēdzenes un citas furnitūras skrūvju pievilkšana ir periodiska apkope, nevis garantijas gadījums.

Ekspluatācijas laikā durvju mehānismi un blīvējumi nosēžas un var būt nepieciešama regulēšana. Tas var izpausties kā nevienmērīgas spraugas, apgrūtināta aizvēršana vai slēgšana, nepietiekama piespiešanās blīvējumam vai durvju aizvērēja darbības izmaiņas.

Šo apkopes darbu nepieciešamība pati par sevi neliecina par Preces ražošanas defektu un nerada tiesības pieprasīt bezmaksas meistara izbraukumu.

Ja Pircējs vēlas, FinDoor var veikt apkopi vai palīdzēt noorganizēt FinDoor sadarbības meistara vizīti. Tas ir maksas pakalpojums; pakalpojuma izpildītājs, cena un apmaksas kārtība tiek saskaņota pirms darbu veikšanas.

Ja pārbaudē tiek konstatēts Preces ražošanas defekts, jautājums tiek risināts garantijas ietvaros. Apkopes neveikšana ietekmē garantijas izvērtējumu tikai tad, ja tā izraisījusi vai būtiski pastiprinājusi konkrēto bojājumu.

7. Bojājumu un neatbilstību pieteikšanas laiks

1. Redzami transportēšanas bojājumi. Jāfiksē uzreiz Preces saņemšanas brīdī, jānorāda piegādes vai pieņemšanas dokumentā un jāveic fotofiksācija.

2. Acīmredzamas vizuālās neatbilstības. Jāpārbauda un jāpiesaka pirms montāžas. Pēc montāžas sākšanas vizuāla neatbilstība pati par sevi netiek uzskatīta par ražošanas defektu, izņemot gadījumu, kad tā objektīvi nebija konstatējama pirms montāžas.

3. Citi ekspluatācijas laikā atklāti defekti. Jāpiesaka rakstiski ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no dienas, kad Pircējs neatbilstību atklājis vai tam saprātīgi vajadzēja to atklāt, ievērojot arī likumā noteikto kopējo termiņu.

8. Garantijas pieteikuma iesniegšana un izskatīšana

8.1. Pieteikums iesniedzams rakstiski, vēlams uz e-pastu info@findoor.lv. Mutisks zvans vien nav pietiekams.

8.2. Pieteikumā jānorāda pasūtījuma numurs vai cita pasūtījumu identificējoša informācija, Preces modelis un detalizēts problēmas apraksts. Jāpievieno aktuāli fotoattēli un, ja tas palīdz konstatēt problēmu, arī video.

8.3. FinDoor ir tiesīgs pieprasīt papildu informāciju un vienoties par Preces apskati. Garantijas pieteikuma saņemšana pati par sevi nenozīmē, ka gadījums ir atzīts par garantijas gadījumu.

8.4. Ja apskatē konstatēts, ka problēma nav Preces ražošanas defekts, bet nepieciešama regulēšana, apkope vai cita maksas darbība, iespējamā izbraukuma un darbu maksa tiek paziņota pirms pakalpojuma veikšanas.

8.5. FinDoor sniedz atbildi saprātīgā termiņā, bet ne vēlāk kā 15 darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas. Ja objektīvai izvērtēšanai nepieciešama papildu informācija vai Preces apskate, par to Pircējs tiek informēts, un minētais termiņš šādā gadījumā tiek skaitīts no dienas, kad FinDoor saņēmis visu 8.2. punktā minēto informāciju vai nodrošināta Preces apskate.

9. Garantijas risinājums

9.1. Ja tiek apstiprināts Preces ražošanas defekts, FinDoor nodrošina neatbilstības novēršanu atbilstoši konkrētā gadījuma apstākļiem un piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

9.2. Patērētājs vispirms ir tiesīgs izvēlēties Preces neatbilstības bezmaksas novēršanu vai Preces apmaiņu, izņemot gadījumu, kad izvēlētais risinājums nav iespējams vai ir nesamērīgs.

9.3. Likumā noteiktajos gadījumos patērētājs var prasīt cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu un par Preci samaksātās naudas atmaksu.

9.4. Nekas šajos noteikumos neierobežo patērētāja tiesības, no kurām saskaņā ar normatīvajiem aktiem nevar atkāpties.